

PLAN DE ACCION

Julio 2013

Historial

La vecindad de Belle Haven en Menlo Park es una comunidad que está geográficamente, demográficamente y económicamente distinta de la ciudad grande. La vecindad tiene un fuerte sentido de identidad y el deseo de mejorar la calidad de vida de los vecinos, mientras que se fortalecen de las conexiones a través de la comunidad.

Belle Haven experimenta problemas con la delincuencia, la educación y el mantenimiento de la financiación de los servicios para los residentes. Estos problemas han sido exacerbados por la disolución de las agencias de reurbanización en California, que eliminó una herramienta importante para la ciudad a seguir proporcionando servicios a la comunidad. Los principales cambios de uso de terreno están en marcha o en proyecto cerca o al lado de la zona de Belle Haven, incluyendo la reubicación de Facebook a la carretera Willow en el este, el desarrollo de un segundo Campus de Facebook en la carretera de Willow en el oeste y el uso de mixto aprobado del Proyecto Menlo Gateway.

Reconociendo que estos cambios presentan desafíos y oportunidades para los residentes, el Consejo Municipal de la Ciudad de Menlo Park aprobó un proceso de visión integral de la comunidad de Belle Haven en Septiembre de 2012. La ciudad puso la base para este esfuerzo, completando una instantánea de la Comunidad (perfil demográfico, que se ha adjuntado a este documento), así como dos docenas de entrevistas de interés a finales de 2012 (que se ha adjuntado).

El Proceso de la Visión

Liderados por el personal de Servicios Comunitarios de la ciudad y consultores de MIG, Inc. (MIG), el proceso de visión se inició en Enero del 2013 y concluyó en Julio del 2013. El proceso de visión construida sobre la labor iniciada por el Ayuntamiento y trató de involucrar a sectores más amplios de la zona Belle Haven que se había involucrado en los procesos de planificación anteriores. Fue diseñado para identificar los valores de la comunidad, dar prioridad a los servicios y programas, identificar los mejoramientos necesarios, crear

capacidad y mejores condiciones de Belle Haven para trabajar con la Ciudad de Menlo Park y los promotores privados para defender sus intereses.

Una táctica clave en la consecución de estos objetivos estaba contratando los vecinos de la vecindad como socios de difusión y como una extensión del equipo de MIG. Esta estrategia permitió a la ciudad y su asesor usar los residentes locales de confianza para estimular la participación en el proceso de visión y para un mejor acceso de redes de comunicaciones existentes y organizaciones basadas en la comunidad. Este enfoque también se utilizó para identificar y apoyar a los líderes de la vecindad y para fortalecer las relaciones y la comunicación entre los residentes y el gobierno de la ciudad.

Los seis meses del proceso de la visión comunitario incluyó múltiples estrategias para la participación y la recolección de opiniones de los residentes de Belle Haven y otros miembros de la comunidad. Este documento describe y resalta estas actividades, e incluye un plan de acción de alto nivel para la ciudad, los residentes de Belle Haven y grupos de interés para orientar la ejecución de los siguientes pasos. Este plan de acción se basa en la visión de la Comunidad e incluye recomendadas funciones, responsabilidades y plazos para su ejecución. Documentos de la Visión, los resultados del cuestionario, boletines y otros productos de trabajo se adjuntan como apéndices al final del Plan de Acción.

Resumen de Logros

La visión y proceso de extensión ha movilizó los residentes a través de una serie de populares actividades de extensión comunitarias. Las actividades de extensión lograron que muchos residentes que no han participado históricamente participaran con la ciudad, incluyendo muchos de los nuevos residentes, inquilinos y personas que hablan español, así como la juventud y los estudiantes. El esfuerzo de la visión brindó la oportunidad de cultivar y fortalecer la asociación de la vecindad con la ciudad e identificar las prioridades locales, los residentes activos de la comunidad y las mejoras necesarias. Puntos sobresalientes y logros del proceso incluyen:

- Más de 80 residentes asistieron la primera reunión el 29 de Enero que introdujo el equipo de MIG y se escogieron voluntarios para una variedad de actividades.
- Cuatro residentes de Belle Haven fueron alquilados a medio tiempo como Asociados del Proceso de Extensión. El Equipo de Extensión incluyó tres miembros bilingües en Inglés/Español. MIG y la Ciudad organizó una orientación y entrenamiento para los asociados.

- Se organizó una reunión de la Comunidad con el Departamento de Policía de Menlo Park (MPPD) el 21 de Marzo para introducir los Asociados del Proceso de Extensión y el nuevo Jefe de Policía. Se hizo una segunda reunión con el MPPD el 16 de Mayo. Aproximadamente 70 personas participaron en las dos reuniones.
- Se desarrolló y publico un noticiero de la vecindad en Marzo y Junio. Este noticiero, escrito en Inglés y Español, fue distribuido electrónicamente y en papel. La Ciudad va continuar usar este método de comunicación.
- En Marzo, la Ciudad comenzó un sitio de web dedicado al Proceso de la Visión: www.menlopark.org/bellehaven. Siguiendo adelante, la Ciudad va continuar a usar este sitio de web para compartir información y noticias pertinentes a la comunidad de Belle Haven.
- Una estrategia de Comunicación y Compromiso identifico a audiencias específicos, mensajes claves y tácticas de extensión. El enfoque de Extensión, se centró en “alto-contacto”, actividades en persona.
- Se desarrolló materiales de información, incluyendo una hoja de datos, una hoja de preguntas más frecuentes, cuestionario comunitario, Guía de Discusión y un kit de herramientas de la Extensión para el uso del personal y asociados. Todos los materiales para la audiencia pública se desarrollaron en Español e Inglés.
- Entre principios de Abril y principios de Junio, asociados de la Extensión, MIG y personal de la Ciudad llevo a cabo una amplia extensión en la comunidad de Belle Haven. Esto incluye:

Nueve conversaciones comunitarios organizados por residentes

Cuatro eventos comunitarios (e.g., Día de Caminar o ir en Bicicleta al Trabajo, Búsqueda de Huevos de Pascua)

Actividades de Intercepción en cinco lugares de la vecindad (e.g., tiendas de comestibles y tiendas de café)

Reuniones con cinco organizaciones locales que son basados en la comunidad

Tres reuniones con jóvenes de escuelas locales

- El Sábado, 20 de Abril, casi 300 personas atendieron una Feria de la Visión Comunitario en el Centro de Personas Mayores que incluye actividades interactivas para las sugerencias de los residentes, 10 organizaciones comunitarios, actividades para los niños, almuerzo y se regaló una planta para Día de la Tierra.
- Se entregaron más de 240 cuestionarios por residentes y por interesados de la comunidad.

- Asociados visitaron más de 1,200 casas en la vecindad, distribuyendo información y un cuestionaron en cada casa.
- Se organizó un Taller de Acción Comunitario el 20 de Junio, adonde asistieron 50 personas, incluyendo residentes, personal de la Ciudad y otros líderes de la comunidad. La presentación del taller de las conclusiones de la extensión incluyo los resultados del cuestionario. Un ejercicio interactivo para revisar y priorizar los posibles puntos de acción generados por la comunidad fue seguido de diálogos en grupo sobre temas clave, los compromisos para apoyar objetivos principales vecinos residentes, y una invitación para formar equipos de acción locales.
- Durante el taller el 20 de Junio, residentes se comprometieron en formar grupos de acción incluyendo Líderes de Vigilancia y un Comité de Educación, así como compromisos individuales de puntos de acción de alta prioridad.

Resultados del Cuestionario

Durante las actividades de extensión y compromiso, una amplia muestra de residentes de Belle Haven participó y aportó información sobre las prioridades de la vecindad. El cuestionario de la comunidad permitió a la ciudad recoger datos de un grupo diverso de residentes de Belle Haven, ya que estaba disponible en Inglés y Español, y en forma impresa y en línea. Asociados de Outreach distribuyeron cuestionarios durante todas las actividades, reuniones y discusiones de grupo a las que asistieron, así como a través de caminar en la vecindad. Una descripción de las respuestas al cuestionario y de los resultados se incluye a continuación. Un resumen detallado se ha adjuntado a este documento.

Demografía

- Un total de 244 cuestionarios fueron devueltos.
- La mitad de las personas que llenaron un cuestionario fueron dueños de su casa y la otra mitad rentan.
- 58% se identificaron como Latinos, 15% Caucásico, 12% Africano-Americano, 12% Asiático/Islas del Pacifico, 5% otro (se le pidió a los que respondieron a marcar todos los que aplicaron, por eso el total es más que 100%).
- El lenguaje primaria de los que respondieron fue 54% Ingles, 41% Español, y 4% otro.
- 75% de los cuestionarios fueron completados en Ingles y 25% en Español.
- 79% de los que respondieron son residentes de Belle Haven.

- 42% de los que respondieron han vivido en Belle Haven por 5 años o menos, y casi 20% han vivido en la vecindad por 6-10, 11-20 o más de 20 años.
- 85% de los cuestionarios fueron completados en papel y 15% fueron completados en línea.

Prioridades de la Vecindad

Las siguientes listas reflejan la clasificación de servicios, programas y asuntos de los resultados de los cuestionarios:

Programas y Servicios más utilizados:

Biblioteca
 Parque Kelly
 Piscina de Belle Haven
 Centro Comunitario de Onetta Harris
 Centro de Personas Mayores

Más importante de tener en la vecindad:

Programa de Después de Escuela para jóvenes
 Biblioteca
 Clínica de Salud y servicios
 Centro de la Comunidad / programas de todas edades
 Servicios de Deportes y Recreación

Asuntos más importantes:

Seguridad Pública y reducir crimen
 Apoyo educativo y oportunidades para los jóvenes
 Entrenamiento de trabajo y programas de empleo
 Salud físico y cuidado de salud
 Vivienda de calidad y asequible y prevención del desplazamiento

Otros Hallazgos

El cuestionario también pregunto a los residentes sobre como mejor afectar los cambios en la vecindad y sobre como interactuar con la Ciudad. Las conclusiones principales incluyen:

- La mayoría de los que respondieron (64%) apoyan trabajar con desarrolladores y fundaciones locales para identificar recursos para la vecindad.

- Casi la mitad (49%) apoyan tener un grupo que representa la vecindad de Belle Haven, mientras que 39% apoyan tener múltiples grupos trabajando en temas específicos.
- Cuando preguntamos de compromisos individuales, los que respondieron expresaron en el cuestionario que estaban dispuestos de estar puestos en una lista de correo para recibir información (43%), asistir reuniones del Consejo Municipal o comisiones para compartir ideas (40%) y ser voluntarios con comités o equipos de acción (38%).
- Cuando se les pregunto de las barreras de participar en mejoramientos de la vecindad, la respuesta más popular fue que las personas ya estaban muy ocupados con trabajo y con compromisos de familia (50%).

Temas de Mejoramientos

Además de los datos obtenidos de los cuestionarios, también se recibió información con preguntas abiertas, así como en conversaciones con la comunidad, reuniones vecinales y talleres comunitarios. (El resumen de las reuniones y talleres estan adjuntados.)

A través de todos estos caminos, la información que se dio comenzó a unirse en torno en temas comunes. Las áreas principales de mejoramiento identificadas por los miembros de la comunidad son:

- Seguridad Publica y Prevención de Crimen
- Calidad Educativo y Acceso
- Oportunidades Económicas y Entrenamiento de Trabajo
- Servicios de la Ciudad y Programas
- Infraestructura de la vecindad y Estética
- Trabajando Eficazmente con la Ciudad

Se utilizaron estos temas para organizar los puntos de acción potenciales para la revisión y priorización de la comunidad durante el Taller de Acción del 20 de Junio. Mientras que algunos elementos de acción cruzan varias áreas temáticas, los temas antes mencionados sirven como herramienta de organización para el Plan de Acción que sigue.

De Visión a Acción

A través del proceso de la extensión, se le pregunto a los residentes de sus prioridades y preocupaciones. Había un acuerdo considerable sobre las prioridades más altas, con muchos residentes centrándose en seguridad

pública y en la educación. Durante conversaciones con la comunidad y en reuniones de vecinos, se les pidió a miembros de la comunidad a pensar en acciones concretas que podrían llevarse a cabo por a) residentes b) la Ciudad y c) otros socios para implementar mejoramientos en la vecindad. El personal trabajando en este proyecto colecto los asuntos potenciales y las organizaron por tema de mejoramiento. Estos asuntos de acción fueron presentados como ideas generados por la comunidad, no como asignaciones o compromisos de parte de la Ciudad o vecindad.

En el Taller de Acción Comunitario el 20 de Junio del 2013, los residentes dieron prioridades a la lista de asuntos de acción y dieron nuevas ideas. Se le pidió a los residentes a identificar los asuntos de acción de más prioridad mediante un ejercicio. (Los resultados del ejercicio esta adjuntado a este documento.) Después de votar y dar sugerencia de nuevos asuntos de acción, el grupo grande se separó en tres grupos para discutir los asuntos más populares – seguridad pública y prevención de crimen; calidad educativo y acceso; y tráfico y seguridad.

En cada grupo, se identificó las 2 o 3 prioridades del ejercicio y discutieron que pasos pueden tomar los residentes para trabajar en estas acciones. Cuando era apropiado, el personal de la Ciudad ofreció maneras de ayudar a la comunidad en estos esfuerzos. Los grupos también discutieron posibles estructuras de liderazgo para trabajar directamente con la Ciudad u otros socios para alcanzar sus objetivos. Los resultados del ejercicio y de los pequeños grupos de discusión son la base para el plan de acción a continuación.

El siguiente plan de acción hace hincapié a un pequeño número de puntos de acción para cada área temática, y se centra en "victorias rápidas" para que los residentes y la ciudad puede empezar con un número manejable de acciones con los recursos disponibles, mientras organizan hacia los objetivos a más largo plazo. Las acciones de alta prioridad se basan en las ideas de la comunidad dadas en el Taller de Acción. Otras ideas generadas durante todo el proceso estan incluidos para su futura consideración.

Tenga en cuenta que el orden de los Objetivos y Pasos Próximas son solamente para fines de referencia.

Seguridad Publica y Prevención de Crimen

Objetivo	Acción y Pasos Próximas	Conductor	Socios	Marco de Tiempo	Recursos
1) Promover y crear opciones educativas y recreacionales para jóvenes para ayudar la prevención en crimen	a) Identificar y promover programas para jóvenes (e.g., liderazgo de adolescentes o programas de servicios comunitarios)	Residentes	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Servicios Comunitarios de la Ciudad 	Corta (6-12 meses)	<ul style="list-style-type: none"> • Personal de la Ciudad • Directores de programas juveniles existentes y publicaciones.
	b) Adoptar un tablón de anuncios para compartir información sobre los programas	Ciudad	<ul style="list-style-type: none"> • CBOs • Residentes 	Corta (6-12 meses)	
2) Organizar grupos de vigilancia vecinal	a) Contactar MPPD para identificar recursos y pasos próximas	Residentes	<ul style="list-style-type: none"> • MPPD 	Inmediato (1-3 meses)	<ul style="list-style-type: none"> • Grupos de vigilancia vecinal local, estatal y nacional
	b) Identificar capitanes para organizar los residentes	Residents	<ul style="list-style-type: none"> • MPPD 	Short (6-12 months)	<ul style="list-style-type: none"> • Belle Haven mailing list • Next Door

Seguridad Publica y Prevención de Crimen

Objetivo	Acción y Pasos Próximas	Conductor	Socios	Marco de Tiempo	Recursos
3) Participar en discusiones con el jefe de MPPD y oficiales	a) Compromiso seguro de discusiones regulares del MPPD; organizar y promover el próximo evento	Residentes	<ul style="list-style-type: none"> • MPPD • Grupos de vigilancia vecinal • Ciudad 	Siempre en marcha (diálogos anuales trimestrales o semestrales)	<ul style="list-style-type: none"> • Edificios de la Ciudad/espacio de reuniones • Lista de correo de Belle Haven
4) Organizar un taller de la prevención de robos	a) Programar y promover el taller	MPPD	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad • Grupos de vigilancia vecinal 	Inmediato o Corta (<12 meses)	
5) Crear un grupo de la comunidad para apoyar la seguridad pública y los objetivos de prevención de crimen	a) Reunirse con MPPD y / o la Ciudad para discutir la estructura del grupo y las funciones	Residentes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad • MPPD • Grupos de vigilancia vecinal 	Corta (6-12 meses)	

Otras ideas para Consideración

- Mejorar la iluminación con luces en hogares y en espacios públicos
- Trabajar con MPPD para agregar camaras o traer otro tipo de tecnología de vigilancia a la vecindad
- Mejorar las actividades de aplicación al código
- Crear maneras de reportar actividades sospechosas o de crimen que son anónimas y seguras
- Publicar reportes existentes del MPPD y herramientas de comunicación.
- Apoyar la policial comunitario

Tráfico y Seguridad

Objetivo	Acción y Pasos Próximas	Conductor	Socios	Marco de Tiempo	Recursos
6) Mejorar la seguridad carca de escuelas y áreas adonde niños normalmente caminan mediante la implementación de Rutas Seguras a los Planes de Escuela y otras acciones	a) Reclutar padres o vecinos que sean voluntarios guardias de cruce	Residentes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad • CBOs • RCSD 	Corta (6-12 meses)	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de correo de Belle Haven • Herramientas de comunicación de la Escuela
	b) Encontrar rutas seguras a escuela y pedir al Distrito Escolar de Ravenswood a ponerlo en línea	Residentes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad • RCSD 	Inmediato (1-3 meses)	
	c) Organizar una reunión entre MPPD, la Ciudad, Personal del Distrito Escolar para discutir prioridades y próximas pasos	Ciudad	<ul style="list-style-type: none"> • RCSD • MPPD • Residentes • Padres 	Corta (6-12 meses)	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Rutas Seguras a Escuela

Tráfico y Seguridad

Objetivo	Acción y Pasos Próximas	Conductor	Socios	Marco de Tiempo	Recursos
7) Aplicar incentivos y programas para reducir tráfico	a) Herramientas de Investigación (incluyendo el cuestionario de Survey Monkey y Next Door) para averiguar adonde y porque la gente está manejando	Residentes	• Ciudad	• Corta (6-12 meses)	• Next Door
	b) Identificar y promover recursos existentes de compartir carros	Residentes	• Ciudad	• Corta (6-12 meses)	• Personal de la Ciudad • Publicaciones existentes
	c) Explorar oportunidades para nuevas y amplias oportunidades de compartir carros (e.g., Zim Ride)	Residentes	• Empleadores locales	• Mediano (12-24 meses)	• 511.org • Agencias de transito
	a) Adoptar un tablón de anuncios para compartir información sobre los programas	<i>Mira debajo Seguridad Publica y Prevención de Crimen</i>			
Otras áreas de Consideración <ul style="list-style-type: none"> • Eliminar estacionamientos alrededor de paradas del autobús para evitar congestión y conflictos • Añadir badenes u otras medidas para calmar el tráfico alrededor de las escuelas • Investigar los controles de tráfico para minimizar la congestión en las horas pico 					

Tráfico y Seguridad

Objetivo	Acción y Pasos Próximas	Conductor	Socios	Marco de Tiempo	Recursos
<ul style="list-style-type: none">• Revisar las paradas de autobús y mejorar los servicios de paradas de autobús					

Calidad Educativo y Acceso

Objetivo	Acción y Pasos Próximas	Conductor	Socios	Marco de Tiempo	Recursos
8) Investigar la opción de unirse con el Distrito Escolar de Menlo Park	a) Proveer un consultor para trabajar con la vecindad y comité de educación.	Ciudad	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de Educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Corta (6-12 meses) 	
	b) Identificar un miembro del Consejo Municipal para ayudar con el proceso	Ciudad – Servicios Comunitarios	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo Municipal 	<ul style="list-style-type: none"> • Corta (6-12 meses) 	
9) Mejorar y expandir programas de apoyo educativo con RCSD y Belle Haven	a) Organizar una reunión con la Escuela Belle Haven para discutir asuntos de educación	RCSD	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de Educación • Financiadores de la comunidad escolar 	<ul style="list-style-type: none"> • Inmediato (1-3 meses) 	
	b) Apoyar programas de ayuda con tarea que son gratuitos o de bajo costo	Comité de Educación	<ul style="list-style-type: none"> • RCSD • Ciudad • Financiadores de la comunidad escolar • CBOs 	<ul style="list-style-type: none"> • Mediano (12 -24 meses) 	

Calidad Educativo y Acceso

Objetivo	Acción y Pasos Próximas	Conductor	Socios	Marco de Tiempo	Recursos
	c) Animar organizaciones no lucrativas locales a trabajar con las escuelas de Belle Haven	Comité de Educación	<ul style="list-style-type: none"> • RCSD • Ciudad • CBOs 	<ul style="list-style-type: none"> • Mediano (12 -24 meses) 	
	d) Identificar y organizar consejeros voluntarios y tutores para estudiantes y familias	Comité de Educación	<ul style="list-style-type: none"> • RCSD 	<ul style="list-style-type: none"> • Corta (6-12 meses) 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de correo de Belle Haven
	e) Apoyar servicios de aprendizaje / servicios comunitarios en la vecindad	Comité de Educación	<ul style="list-style-type: none"> • RCSD • CBOs • Organizaciones no lucrativas y negocios 	<ul style="list-style-type: none"> • Mediano (12 -24 meses) 	

Otras ideas de Consideración

- Aumentar programas de tutoría voluntarias con los residentes y empleados del área
- Identificar o proveer más espacio de trabajo para estudiantes

Oportunidades Económicas y Entrenamiento de Trabajo

Objetivo	Acción y Pasos Próximas	Conductor	Socios	Marco de Tiempo	Recursos
10) Perseguir y ampliar asociaciones con negocios locales para apoyar internados, tutoría u oportunidades de contratación	a) Establecer líderes de la vecindad o organizaciones para este esfuerzo	Residentes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad • CBOs 	<ul style="list-style-type: none"> • Inmediato (1-3 meses) 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de correo de Belle Haven • Next Door
	b) Organizar una reunión con los residentes, líderes de la comunidad y negocios locales para identificar los próximos pasos	Residentes	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara de Comercio • Organizaciones de negocios locales • Empleadores locales • CBOs 	<ul style="list-style-type: none"> • Corta (6-12 meses) 	
Aumentar servicios de aprendizaje para estudiantes	<i>Mira debajo Calidad Educativo y Acceso</i>				
Otras Ideas de Consideración <ul style="list-style-type: none"> • Continuar de apoyar Job Train • Involucrar estudiantes de secundaria en el servicio comunitario a través de la Ciudad de Menlo Park • Identificar oportunidades pagadas para los miembros de la comunidad a compartir su experiencia (e.g., clases en Onetta Harris) • Promover empleo durante el verano y internados para jóvenes de Belle Haven • Trabajar con empleadores locales para perseguir contratos de contratación y/o extensión adicional a los residentes de Belle Haven 					

Servicios de la Ciudad y Programas					
Objetivo	Acción y Pasos Próximas	Conductor	Socios	Marco de Tiempo	Recursos
11) Proveer más actividades para jóvenes durante la tarde o noche incluyendo programas y lugares	<i>Mira debajo Seguridad Publica y Prevención de Crimen</i>				
12) Mejorar la calidad y diversidad de programas y clases	a) Acumular y evaluar información sobre programas, clases y instructores proporcionados en Belle Haven y otras vecindades de Menlo Park	Ciudad – Servicios Comunitarios	• Residentes	• Corta (6-12 meses)	
	b) Identificar mejoramientos de prioridad e implementar cambios cuando el presupuesto y los recursos lo permitan	Ciudad – Servicios Comunitarios	• Residentes	• Mediano (12 -24 meses)	
Otras Ideas de Consideración <ul style="list-style-type: none"> • Considerar mover y/o mejorar la biblioteca • Mejorar el acceso de los residentes a parques en la vecindad • Tener más computadores accesibles in lugares públicos • Incrementar las horas de programas populares • Asegurar la respuesta de las peticiones de los residentes 					

Infraestructura de la Vecindad y Estética

Objetivo	Acción y Pasos Próximas	Conductor	Socios	Marco de Tiempo	Recursos
13) Identificar recursos y programas para ayudar dueños de negocios y residentes a mantener su propiedad	a) Establecer líderes de la vecindad o organizaciones para este esfuerzo	Residentes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad • CBOs 	<ul style="list-style-type: none"> • Inmediato (1-3 meses) 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de correo de Belle Haven
	b) Identificar asuntos de prioridad de mantenimiento y barreras	Residentes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad • 	<ul style="list-style-type: none"> • Corta (6-12 meses) 	
	c) Inventario y promover recursos existentes	Ciudad	<ul style="list-style-type: none"> • Residentes • CBOs 	<ul style="list-style-type: none"> • Corta (6-12 meses) 	
	d) Considerar bajos recursos o reducir precios para necesidades de alta prioridad	Ciudad		<ul style="list-style-type: none"> • Mediano (12 -24 meses) 	
14) Organizar los esfuerzos de los residentes a limpiar la vecindad y hacer mejoramientos en su propiedad	a) Organizar una reunión con los líderes residentes y reclutar voluntarios para organizar y promover eventos	Residentes	<ul style="list-style-type: none"> • CBOs • Ciudad 	<ul style="list-style-type: none"> • Corta (6-12 meses) 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de correo de Belle Haven

Otras Ideas de Consideración

- Imponer limpieza después de mantenimiento de jardín
- Proveer más basureros y bolsas plásticas para excrementos de perro
- Localizar cámaras en calles principales
- Localizar un parque de perros en Belle Haven

Trabajando Eficazmente con la Ciudad

Objetivo	Acción y Pasos Próximas	Conductor	Socios	Marco de Tiempo	Recursos
15) Reunirse con grupos de la vecindad para discutir la historia de la vecindad y problemas de desconfianza	a) Establecer líderes de la vecindad o organizaciones para este esfuerzo	Residentes	• CBOs	• Inmediato (1-3 meses)	• Lista de Correo de Belle Haven
	b) Elaborar un programa y solicitar una reunión con el liderazgo de la Ciudad	Residentes	• CBOs	• Corta (6-12 meses)	
16) Considerar proveer una posición del Consejo Municipal dedicado a Belle Haven	a) Establecer líderes de la vecindad o organizaciones para este esfuerzo	Residentes	• CBOs	• Inmediato (1-3 meses)	• Lista de Correo de Belle Haven
	b) Elaborar un programa y solicitar una reunión con el liderazgo de la Ciudad	Residentes	• CBOs	• Corta (6-12 meses)	
17) Difundir información sobre los recursos de la Ciudad para apoyar la aplicación de los puntos de acción del Proceso de la Visión	a) Informar anualmente sobre subvenciones de las organizaciones comunitarias	Ciudad – Servicios Comunitarios	• CBOs	• De Continuo (anualmente)	• Lista de Correo de Belle Haven

Trabajando Eficazmente con la Ciudad

Objetivo	Acción y Pasos Próximas	Conductor	Socios	Marco de Tiempo	Recursos
	b) Proveer información de los planes y fondos mediante comunicación regular de la vecindad	Ciudad – Servicios Comunitarios	<ul style="list-style-type: none"> • CBOs • Residentes 	<ul style="list-style-type: none"> • De Continuo (trimestral) 	<ul style="list-style-type: none"> • Noticiero de Belle Haven

- Otras Ideas de Consideración**
- Crear una nueva foro para presentar ideas y preocupaciones a la Ciudad
 - Crear comités de asuntos de la vecindad adicionales
 - Aumentar el conocimiento de oportunidades existentes para la participación y trabajar por la Ciudad
 - Identificar recursos para apoyar las elecciones de los residentes de Belle Haven
 - Considerar usar el personal de OHCC como enlaces y para referencias a servicios de la Ciudad y el personal
 - Crear letreros en Español y Ingles en Belle Haven

Mejoramientos del Proceso Recomendadas

Además de los puntos de acción esbozados por tema en el Plan de Acción, MIG recomienda las siguientes medidas para mejorar la eficacia de la alianza entre la Ciudad y Belle Haven.

1. Mejorar la comunicación

- a. Continuar de usar la página de internet de Belle Haven y el noticiero para comunicación regular con los residentes de Belle Haven y la Ciudad.
- b. Identificar y usar canales oficiales para comunicación con la Ciudad (e.g., comentarios públicos durante las reuniones del Concejo Municipal, Open Town Hall en el sitio de web, etc). (Residentes/CBOs)
- c. Identificar líderes de la vecindad, residentes y/o personal de la Ciudad para servir como enlace para los residentes que prefieren no usar formal canales de comunicación. (Residentes/CBOs/Ciudad).
- d. Invitar líderes de la vecindad y residentes para contribuir en las presentaciones del personal de la Ciudad al Consejo Municipal para aumentar la autenticidad de reportes de progreso y actualizaciones de puntos de acción. (Ciudad).
- e. Mantener y expandir la lista de correo de Belle Haven, y continuar la práctica de mandar materiales a los residentes que no tienen correo electrónico. (Ciudad)
- f. Compartir comunicaciones de la Ciudad con residentes, redes, familias y colegas mediante formal (e.g., Next Door) e informal canales. (Residentes/CBOs)
- g. Continuar a proveer comunicación bilingüe a los residentes y interpretación para los residentes monolingües. (Ciudad)
- h. Identificar intérpretes voluntarios que pueden apoyar la participación de los residentes para los residentes monolingües. (Residentes/CBOs)

2. Usar herramientas de comunicación non-electrónicas además del sitio de web y e-blasts.

- a. Seguir con la instalación y mantenimiento de un tablón de anuncios. (Ciudad)
- b. Continuar el uso de folletos y banderas para promover eventos de la vecindad. (Ciudad)
- c. Difundir información y materiales a residentes que no tienen acceso a una computadora o el internet. (Residentes/CBOs)

- 3. Tener una Feria Comunitario anualmente para establecer la identidad de la comunidad, compartir información con residentes, obtener información en cuestiones claves y reportar resultados.**
 - a. Identificar y reclutar socios (e.g., organizaciones que están basados en la comunidad) para apoyar un evento anual. (City)
 - b. Ser voluntarios para organizar y promover eventos anuales. (Residentes/CBOs)
 - c. Incluir eventos o actividades que reporta progreso de cuestiones claves y puntos de acción del Proceso de la Visión. (Residentes/CBOs/Ciudad)

- 4. Garantizar transparencia y compartir información y datos**
 - a. Documentar quejas y cuestiones con los servicios de la Ciudad (e.g., cuestiones de mantenimiento) incluyendo fechas, tiempos y acciones tomadas. (Residentes)
 - b. Hacer solicitudes específicas de información de la Ciudad (e.g., Presupuesto de servicios de la Ciudad o la contabilidad de los fondos de reurbanización). (Residentes, CBOs)
 - c. Proporcionar información detallada cuando hay petición o cuando es necesario hacer frente a la confusión y a las preguntas de los procesos de la Ciudad. (Ciudad)

- 5. Aumentar la representación de Belle Haven en comisiones y comités de la Ciudad**
 - a. Identificar y reclutar residentes de Belle Haven para puestos vacantes en comisiones, comités y en otras funciones de liderazgo de la Ciudad. (Residentes/CBOs)
 - b. Notificar la comunidad de Belle Haven de puestos vacantes de la comisión y otras oportunidades a medida que surgen, usando redes de comunicación establecidos. (Ciudad)
 - c. Identificar recursos para ayudar las campañas de los residentes que quieren ser un miembro del Consejo Municipal u otras posiciones electos. (CBOs)

- 6. Patrocinar un taller para residentes de Belle Haven para aprender sobre como la ciudad toma decisiones, la comunicación y las prácticas de extensión pública e identificar los puntos de contacto adecuados.**
 - a. Promover la asistencia al taller y compartir información con los que no pudieron atender. (CBOs/Residentes).

- 7. Considerar formar una Comisión de Belle Haven u otro cuerpo consultivo formal que atrae de organizaciones comunitarios existentes y refleja la diversidad de la vecindad.**

Archivos Adjuntos

- Instantánea de la Comunidad
- Conversaciones Comunitarios
- Estrategia de Extensión y Comunicación
- Hoja de Datos
- Preguntas más Frecuentes
- Cuestionario
- Resumen del Cuestionario
- Resultados del Ejercicio de las Prioridades del Plan de Acción
- Folletos de Taller de la Vecindad y Comunidad
- Resúmenes del Taller de la Vecindad y Comunidad
- Presentaciones del Taller de la Vecindad y Comunidad
- Noticieros